

スマサポキーボックス iPhone用操作方法





(P3～)

01 事前準備

1

アプリをインストール

2

Bluetooth接続の確認



(P7～)

02 アプリの 操作方法

1

ログイン方法

2

アプリの操作方法



(P11～)

03 開錠 できない時

1

Bluetoothオンオフ

2

アプリ側のBluetooth確認

3

画面表示と明るさ確認

4

携帯電源オンオフ

5

アプリの削除、再インストール



(P18～)

04 よくある ご質問

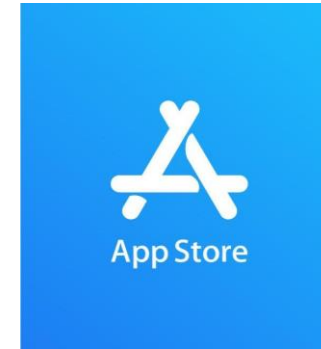


01 事前準備

スマサポキーアプリをインストールしましょう



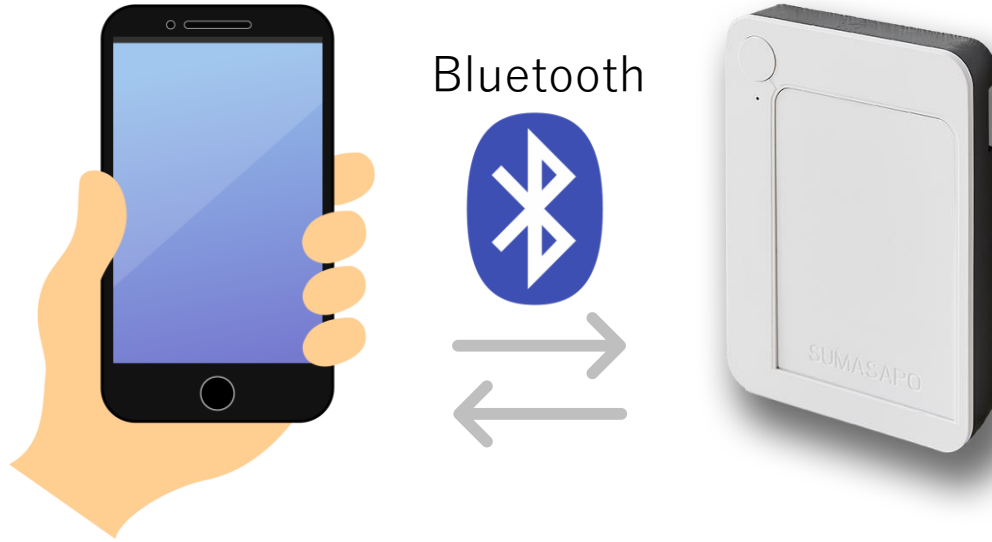
読み込めない場合



QRコードを読み込み、
アプリをインストールしてください。

アップルストア（App Store）をタップします。
検索機能を使って「スマサポキーアプリ」と入力し、
見つけたらインストールをタップします。

携帯のBluetooth接続をオンにしましょう



スマサポキーアプリはBluetoothを使用します。

携帯のBluetooth接続がオンになっていることを確認しましょう。



Bluetooth（ブルートゥース）とは？

Bluetoothとは、近くにある機械同士を線無しでつなぐための技術です。
例えば、スマートフォンとイヤホンを繋いだり、パソコンとマウスを線無しで繋ぐことができます。

携帯のBluetooth接続をオンにしましょう

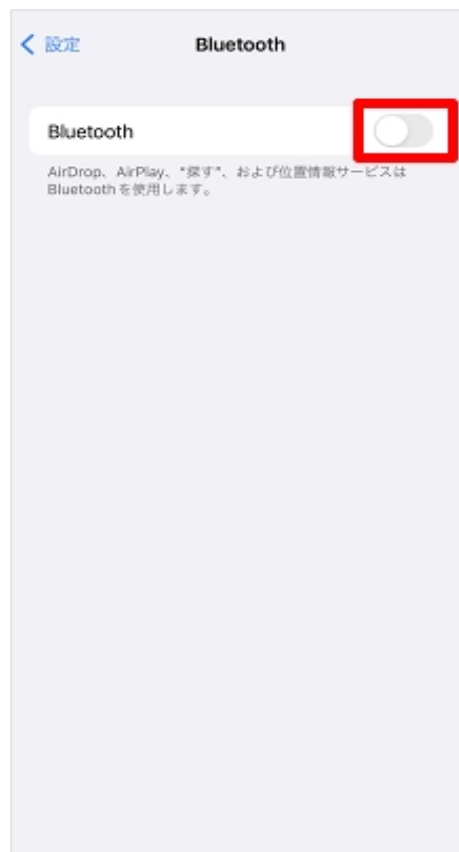
「設定」アプリを
タップ



「Bluetooth」を
タップ



「Bluetooth」の
スイッチをタップ



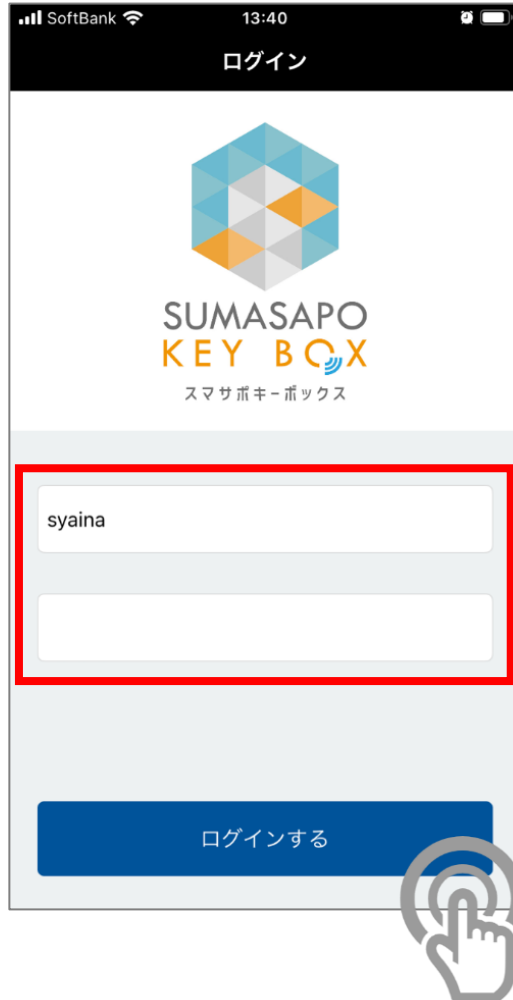
Bluetoothのアイコンが
緑になっていれば
オンの状態です





02 アプリの操作方法

アプリを開き、ログインしましょう



指定のID・パスワードを入力して、
「ログインする」をタップします



ID・パスワード不明時

物件担当のフロント（または派遣元・所属元企業
責任者）へお問い合わせください。
スマサポではIDやパスワードは管理していません。

キーボックスアプリの操作方法 (1/2)

日本ハウズイングを選択



マンションを選択



管理人室を選択



キーボックスアプリの操作方法 (2/2)

「スマサポキーボックスを探索中」と
出たら、キーボックスのボタンを押す



「スマサポキーボックスを開錠する」
を押すと蓋が開きます



鍵を使用した後は
蓋を閉じてください



03 開錠できない場合

開錠できない場合

接続に失敗しましたと出る場合、キーボックスとアプリが連動していない可能性があります

詳細は次ページ以降をご覧ください



- 1 Bluetoothオンオフ
- 2 アプリ側のBluetoothの確認
- 3 画面表示と明るさ確認
- 4 携帯電源オンオフ
- 5 アプリの削除、再インストール

STEP 1 Bluetoothのオンオフ

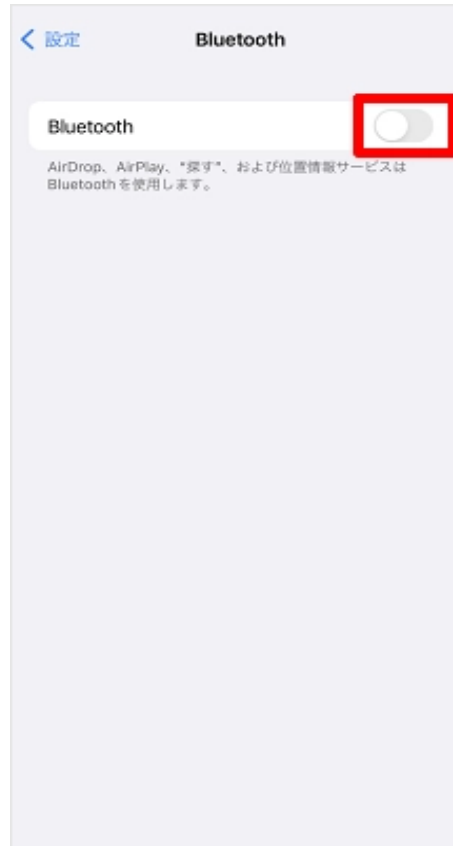
「設定」アプリを
タップ



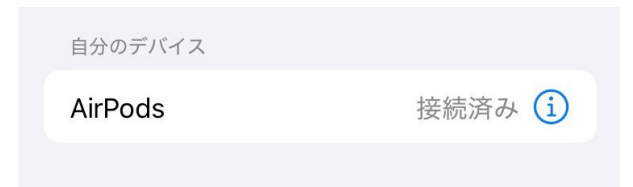
「Bluetooth」を
タップ



「Bluetooth」をタップして
オフし、再度オンにする



下記のようにイヤホン等
Bluetooth接続している
機器がある場合は
解除をお願いします

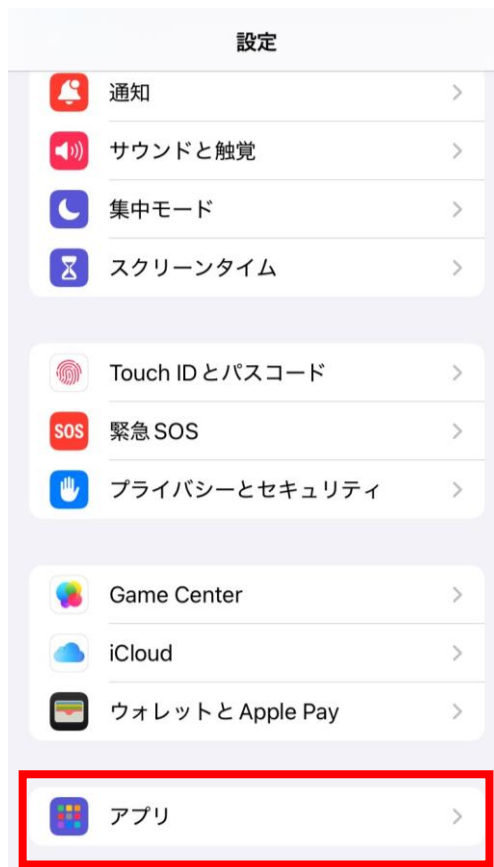


STEP2 アプリ側のBluetoothの確認

「設定」アプリをタップ

「アプリ」をタップ

「スマサポキーアプリ」
をタップ



Bluetoothのアイコンが
緑になっていれば
オンの状態です

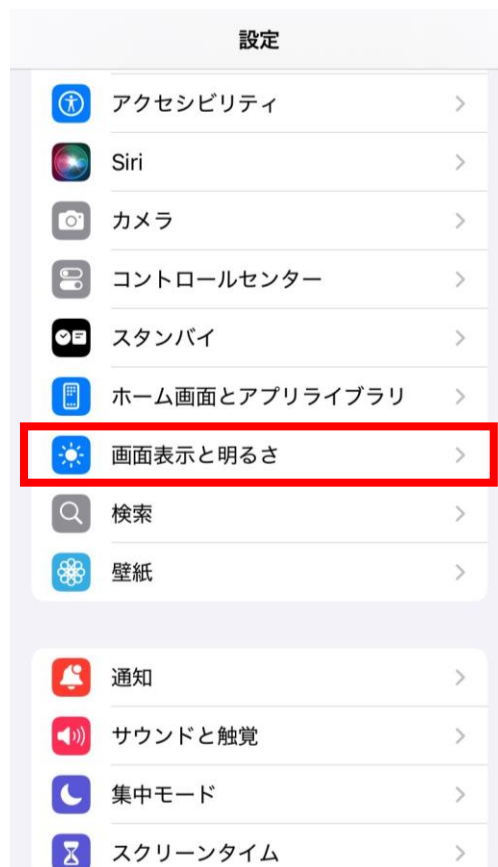


STEP 3 画面表示と明るさ確認

「設定」アプリを
タップ



「画面表示と明るさ」
をタップ



「ライトモード」
を選択



ここまで終われば、一度スマサポ
キーアプリを開き直して
開錠操作をお試ください。

それでも失敗する場合はSTEP4へ。

STEP4 携帯の電源オンオフ

携帯の電源をオフにし、
再度オンにします

再度開錠操作していただき、
それでも失敗する場合はSTEP5へ。



STEP5 アプリの削除、再インストール

アプリを長押しして
「アプリを削除」を選択



App Storeにて
再インストール



開錠できない場合

全ての方法をお試しいただいても開錠できない場合は、キーボックス故障の可能性があります。恐れ入りますが、一度物件担当のフロントへご相談ください。

物件担当のフロント様とお話の上、交換対応など必要な対応を進めさせていただきます。

なお、土日祝日は交換対応等のご対応ができかねますので、あらかじめご了承くださいますようお願いいたします。

1



Bluetoothオンオフ

2



アプリ側のBluetoothの確認

3



画面表示と明るさ確認

4



携帯電源オンオフ

5

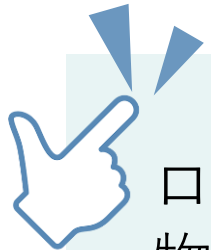


アプリの削除、再インストール



04 よくあるご質問

ログインID・パスワードがわからない



ログインID・パスワードが分からない場合は、
物件担当のフロント（または派遣元・所属元企業責任者）へ
お問い合わせください。
スマサポではID・パスワードは管理しておりません。

蓋が閉まらない

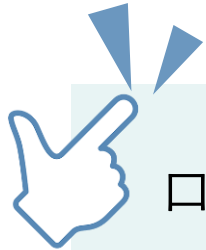


蓋を開けたまま一定期間が経過すると、蓋が閉まらなくなることがあります。

再度アプリで開錠操作を行うことで、蓋が閉まるようになります。

※無理やり閉めないでください。

勝手にログアウトされてしまった



ログアウトされた場合は、再度ID・パスワードを入力してログインしてください。

携帯によっては、アプリへのログイン後に一定期間が経過するとパスワードの再入力を求める設定になっている場合があります。
※詳しくは次ページをご確認ください

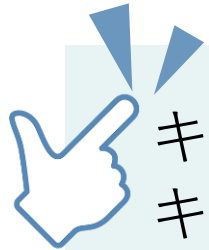
ログアウトしていないのに ID/PWの入力を求められる



弊社アプリはログアウトしない限りログイン状態が保持される仕様ですが、一般的に以下の理由が考えられます。

- ①アプリの使用中に通信エラーとなった場合
- ②スマホにセキュリティソフトを入れている場合
- ③プライベートブラウズ機能、シークレットモード機能がオンになっている場合
- ④Cookie（クッキー）の設定が、許可しないになっている場合
- ⑤その他端末特有の設定がある場合

「開錠する」を押しても開かない (起動音はするが開かない)



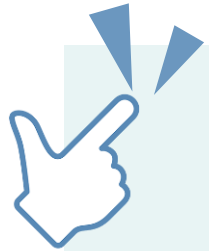
キーボックス内のチェーンが引っかかっている可能性があります。
キーボックスを上下左右に大きく振って、
何度か開錠操作をお試しく下さい。
壁に固定されていて動かせない場合、物件担当のフロントへご相談
ください。

「接続に失敗しました」と出る



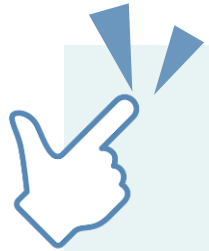
キーボックスとアプリが連動していない可能性があります。
開錠できない場合（P11～）をご確認ください。

キーボックスのボタンを押すと、赤く点滅する



キーボックスの電池切れか、故障の可能性があります。
物件担当のフロントへお問い合わせください。

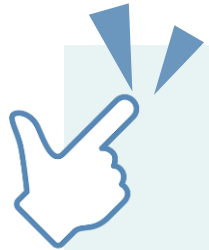
毎回マンション・管理人室を選択するのが手間



各管理人様が管理するマンションのみ表示する制限をかけております。

お手数ですが、毎回マンション・管理人室の選択をお願いいたします。

「モバイルデータ通信がオフです」と出る



モバイルデータ通信をオンにしてください。

※設定アプリをタップ→モバイル通信→モバイルデータ通信をオン

「データのフォーマットが正しくありません」 と出る



許可したアプリのみ利用できるように制限をかける通信プランをご利用の場合、アプリを利用できない可能性があります。
通信プランのご確認をお願いいたします。

403エラーが出る



特定のセキュリティアプリ（ノートンのVPNアプリ等）を入れている場合、アプリにログインできない可能性があります。

セキュリティアプリをオフにすれば、キーアプリが使用できるようになります。